



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет | Провести анализ сайта. Разместить своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами школы Обновить на официальном сайте организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования | Регулярно до 29.02.2024 | Асташина С.Р.-директор школы | Анализ сайта проведен. Информация обновляется регулярно в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами | Регулярно |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (94,5 % из 100 %) | Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа | В течение 2023/2024 уч.года | Бырдина Е.М.-заместитель директора | Проведен опрос среди получателей услуг с целью анализа удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | В течение года |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|---|------------|---|--|------------|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (95% из 100 %) | Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100% | 01.03.2024 | Бырдина Е.М.- заместитель директора | Проведен опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления. | 01.03.2024 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов: поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски. | Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 31.12.2025 | Астанина С.Р.-директор школы | Школа включена в капитальный ремонт, будет реализована доступная среда для инвалидов | 31.12.2025 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (91 % из 100 %) | Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении, при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% | 01.03.2024 | Астанина С.Р. - директор школы; Бырдина Е.М. - заместитель директора; Луценко О.С.- педагог- психолог | Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений. Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители | 01.03.2024 |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|------------------|----------------------------|--|------------------|
| <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (84% из 100%), удовлетворенными условиями предоставления и оказания услуг (89% из 100%)</p> | <p>Продолжить работу по увеличению количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым Проведение информационной работы и мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном сайте, в стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации Повышение имиджа МАОУ Гагаринская СОШ через проведение мероприятий: - дни открытых дверей, - детско-родительские праздники, - выставки, конкурсы и соревнования с участием родителей и детей</p> | <p>Регулярно</p> | <p>Администрация школы</p> | <p>Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, удовлетворенными условиями оказания услуг</p> | <p>Регулярно</p> |
|--|--|------------------|----------------------------|--|------------------|